

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

BEHGRU Solutions GbR

(gültig für Verträge mit Verbrauchern (§ 13 BGB) und Unternehmern (§ 14 BGB))

I. Allgemeines

I.I Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der GbR BEHGRU Solutions (im Folgenden „Auftragnehmer“) und dem Auftraggeber.

I.II Abweichende Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn der Auftragnehmer ihnen schriftlich zustimmt.

I.III Der Auftragnehmer ist berechtigt, Ansprüche aus der Geschäftsverbindung an Dritte abzutreten. Außerdem darf der Auftragnehmer Unterlagen und Informationen an beauftragte Subunternehmer, Steuerberater oder sonstige zur Vertragserfüllung erforderliche Dritte weitergeben.

I.IV Für Unternehmer gelten diese AGB auch für alle zukünftigen Geschäfte.

II. Angebote und Vertragsabschluss

II.I Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

II.II Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Auftragnehmer den Auftrag schriftlich oder mündlich bestätigt.

II.III Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

II.IV An Unterlagen wie Angeboten, Zeichnungen oder Kalkulationen behält sich der Auftragnehmer Eigentums- und Urheberrechte vor. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung nicht kopiert oder an Dritte weitergegeben werden.

III. Einsatz von Subunternehmern

III.I Berechtigung zum Einsatz

Der Auftragnehmer ist berechtigt, zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen jederzeit Subunternehmer einzusetzen. Eine Zustimmung des Auftraggebers ist hierfür nicht erforderlich.

III.II Eigenverantwortung der Subunternehmer

Jeder beauftragte Subunternehmer handelt im eigenen Namen und auf eigene Verantwortung. Der Auftragnehmer haftet nur im gesetzlich zulässigen Umfang für Pflichtverletzungen von Subunternehmern.

III.III Haftung

Eine Haftung des Auftragnehmers für Schäden, die durch Subunternehmer verursacht werden, ist ausgeschlossen, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

IV. Leistungsumfang

IV.I Maßgeblich ist ausschließlich die schriftliche Leistungsbeschreibung.

IV.II Arbeiten, die nicht vom vereinbarten Leistungsumfang erfasst sind, gelten als Zusatzleistungen. Diese werden entweder nach Stundensätzen oder auf Basis einer gesonderten Pauschale abgerechnet.

IV.III Zusatzleistungen müssen vorher schriftlich beauftragt werden.

V. Ausführung und Gewährleistung

V.I Haftung

Der Auftragnehmer haftet – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur: bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

V.II Haftungsausschluss

Die Haftung für Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

Die Haftung ist in allen Fällen auf die Deckungssummen der abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung begrenzt. Ansprüche auf entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden und Folgeschäden sind – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Schäden, die durch höhere Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Krieg, Pandemien, behördliche Anordnungen) entstehen, sind ausgeschlossen.

V.III Mängelanzeige bei Unternehmern

Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb von 14 Tagen nach Leistungserbringung schriftlich melden, sonst gilt die Leistung als genehmigt.

V.IV Gewährleistungsrechte für Verbraucher

Verbraucher müssen Mängel innerhalb der gesetzlichen Fristen melden; die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

VI. Zahlungsbedingungen

VI.I Fälligkeit

Rechnungen sind, sofern nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 10 Kalendertagen nach Zugang ohne Abzug fällig.

VI.II Verbraucher

VI.II.I Ab dem 11. Tag nach Fälligkeit fallen gesetzliche Verzugszinsen von 5 % über dem Basiszinssatz (§ 288 Abs. I BGB) an.

VI.II.II Für jede Mahnung kann eine Pauschale von 5 € erhoben werden.

VI.II.III Weitere prozentuale Mahngebühren sind unzulässig.

VI.III Unternehmer

VI.III.I 11–20 Tage: 5 € Mahngebühr pro Mahnung

VI.III.II 21–30 Tage: zusätzlich 10 % des Rechnungsbetrags

VI.III.III ab 31 Tage: zusätzlich 20 % des Rechnungsbetrags

VI.III.IV Verzugszinsen: 9 % über dem Basiszinssatz (§ 288 Abs. II BGB)

VI.IV Aufrechnung: Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

VII. Geheimhaltung

VII.I Der Auftraggeber verpflichtet sich, vertrauliche Informationen des Auftragnehmers ausschließlich zur Vertragserfüllung zu nutzen und nicht an Dritte weiterzugeben.

VIII. Widerrufsrecht und Stornierung

VIII.I Widerrufsrecht für Verbraucher

VIII.I.I Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, solange die Dienstleistung noch nicht ausgeführt wurde.

VIII.I.II Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsabschluss.

VIII.I.III Zur Ausübung des Widerrufs hat der Verbraucher den Auftragnehmer mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss zu informieren. Diese Erklärung kann schriftlich, per Post oder E-Mail erfolgen.

VIII.I.IV Das Widerrufsrecht erlischt, sobald die vereinbarte Leistung begonnen wurde oder der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Leistung sofort beginnt und er mit vollständiger Erbringung auf sein Widerrufsrecht verzichtet.

VIII.II Stornierung durch Verbraucher

VIII.II.I Bei Absage am Tag der vereinbarten Leistung wird 100 % des vereinbarten Preises fällig.

VIII.II.II Bei Absage spätestens zwei Tage vor Leistungserbringung werden 50 % des vereinbarten Preises fällig.

VIII.III Unternehmer

VIII.III.I Für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB besteht kein Widerrufsrecht.

IX. Salvatorische Klausel

IX.I Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

IX.II An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

X. Gerichtsstand und anwendbares Recht

X.I Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

X.II Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

X.III Für Unternehmer ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Auftragnehmers.